

# 社會化的觀點來看警察 人員的組織認同

---

林岱緯

淡江大學公共行政學系

# 何謂社會化？

---

- 社會化：社會學家用來分析個人價值定向的形成。人們透過學習和社會經驗而「獲取」其態度的過程就是社會化。
  - 整體而言，社會化指涉價值傳遞的過程，或是學習態度與行為的過程，而且社會化會持續發展，可能涵蓋一個人的生命週期，針對各種媒介在社會化過程中的角色輕重，學者們說法不一，主要的媒介還是以家庭、學校、同儕團體以及大眾媒體為主。
-

# 社會化的媒介--學校

---

- 1960年代研究發現，社會化具有持續性。社會化大約在小學畢業時完成，就算沒有完成，新的學習也不會明顯地改變既有傾向。
  - 以美國為例，因為政府控制社會化過程，所以透過教育傳遞美國價值，ex個人主義、自由主義、利己主義(在美式社會，不認為有必要把公益放在個人利害之前)。
  - 社會化理論的中心假定是兒童時期所學的、會影響成人時期的觀念，持續終生。
  - ➔思考：台灣的學校教育如何形塑對於警察組織的認同高低？
-

# 社會化的媒介—家庭

---

- 跨世代的價值傳遞是一個兩階段過程：(一)小孩先認知父母的特徵、並建立一個關於父母的印象；(二)然後小孩被說服「自己的觀點要適應那個印象」。
  - 結果：認知的效果相當顯著，認知(perception)比說服(persuasion)更重要。
  - 父母-子女間的價值一致性是逐漸在增加(但是成長幅度趨緩，因為青少年在成長過程中越來越不依賴父母)。
  - →思考：台灣的家庭如何影響小孩對於警察組織的認同高低？
-

# 社會化的媒介--社會環境

---

- 戰後時期影響世代間價值移轉的是從物質主義轉變成後物質主義的思潮
  - 一般而言，年輕一代比較強調後物質價值，而後物質主義者比物質主義者更支持社會變遷，而且很有可能從事反對傳統的行動。 ex物質主義者把經濟成長看得比較重要，所以考量核能的經濟成本與風險優於其他替代方案，後物質主義者則是把環境看得比較重要，考量核能的環境成本與風險比其他方案差。
  - ➔思考：台灣的社會環境如何影響人民對於警察組織的認同高低？
-

# 何謂組織認同？

---

- 組織認同源於社會心理學的社會認定，指個體對組織的成員身份、價值觀的認知。
  - 組織成員通過組織認同，在思想、行為、觀念等方面與其所在的組織具有較高的一致性。由於心理的一致性和歸屬感，進而導致員工個體對組織的活動和工作行為的高度責任感。
  - 組織認同的影響因素歸納為兩個方面：即個人因素和組織因素。
    -
-

- 
- 組織因素可以從組織聲譽、組織獨特性等方面來考慮。ex 組織外部形象的吸引力對員工的組織認同產生顯著影響。組織間的差異性越強，價值觀與組織邊界劃分得越清楚，進而加強對組織的認同。
  - 在個人因素方面，組織成員個體的人格特征會對其組織認同產生較為明顯的影響。ex 組織成員的任職年限越長，其對組織的認同度會增加，而成員對工作滿意度的感受狀態，同樣對其組織認同有較為顯著的影響。
-

# 警察組織認同

---

- 警察組織係國家行政組織一環，警察組織運作如何健全？人員的向心力（組織的認同）是重要的衡量指標。
  - 組織成員方面，認同組織可以產生以下的作用：一、滿足個人的需求，並從中獲利。ex認同組織，嚴守規範並接受領導，主要是為了保有工作或獲得獎勵、升遷；有些人認同組織規範是為求得安全感，認為在行為上守法、循規蹈矩，如此才會覺得心理平安；也有些人深知個人與組織休戚相關，利害與共，惟有組織成功，個人才能從中獲利或分享權益。二、擴張自我分享組織的特性。組織成員可以分享組織的聲望與權威，對一個在地位高、名譽好的大機關工作的低階人員，經由認同的作用，可掩飾其無力感及挫折感，增加其自信心與尊榮感。
-

- 
- 對組織而言，認同具有以下功能：一、認同是支持的基礎。  
。二、認同是團結的利器。三、認同是組織存續發展的動力。  
。
  - 在實務上，今日價值體系遽變，警察人員因外界環境的壓力及組織的運作而產生的心理反應，對組織認同會有程度高低的不同。
-

# 組織認同與工作表現、職涯發展

---

- 個體對於組織認同與工作(職業)認同的價值，可以排列出4種結果：
    1. 個體對所從事的職業和服務的組織都非常認同。
    2. 個體對所從事的某一職業的認同強烈，但不認同自己所服務的組織；
    3. 個體對某一組織的認同強烈，但不認同自己所從事的職業。
    4. 既不認同組織也不認同職業，成員工作只為求得報酬而已。
- ➔如果組織內認同不利於個體實現其所認同的職業理想，則可能產生強烈的離職意向。
-

# 警察人員組織認同與職涯發展的實證資料

---

- 警察專科學校學生組織認同之分析結果發現：主要支持警察組織認同的因素有社會地位、利他主義(可以服務人群，伸張正義、濟弱扶傾)、自我實現、經濟。
    - ➔ 「班期」、「役別」、「年齡」、「有無親屬任職警界」，在組織認同程度上有顯著差異。
  - 針對某地方政府警察局的研究結果指出，警察人員組織認同、工作投入、工作績效皆會因「警察教育」、「服務年資」、「職稱」的不同而有所差異。
    - ➔ 警察人員之組織認同對工作投入有正向影響；工作投入對工作績效有正向影響；組織認同對工作績效有正向影響。
-

# 結語

---

- 思考與討論：
    1. 學校教育、家庭因素、社會環境對於警察人員的組織認同在形成過程的影響？
    2. 專業警察訓練教育對於警察人員的組織認同在形成過程的影響？
  - 組織認同會影響工作表現，進而改變職涯發展
  - → 選你所愛，愛你所選
-